

HASP: Tweede contact

1. Doel

Duidelijkheid voor medewerkers op de huisartsenpost wat een tweede contact is en hoe hier naar te handelen.

2. Bestemd voor

Huisartsen en triagisten werkzaam op de huisartsenpost

3. Begrippen

Tweede contact: Wanneer een patient voor de tweede keer belt over hetzelfde ziektebeeld. Het contact met de eigen huisarts telt mee.

4. Kritische onderdelen

- Onduidelijkheid wat een tweede contact is.

5. Werkwijze

Patent belt voor de tweede keer over hetzelfde ziektebeeld:

1. Ziektebeeld van patient is veranderd/verergerd of niet gewijzigd maar de patient is ongerust;

- Voor opnieuw de triage uit.
- Vermeldt in de registratie dat het gaat om een tweede contact.
- Er volgt **in ieder geval** overleg met de ddHa.
- Handel contact af zoals gebruikelijk is.

2. Ziektebeeld van patient is niet gewijzigd, patient heeft een vraag die geen betrekking heeft op het ziektebeeld, maar over bijv. medicatie, afspraaktijd, wachttijd voor visite:

- Voer opnieuw triage uit.
- Vermeldt in de registratie dat het gaat om een tweede contact.
- Zelfstandig advies of zonodig overleg met ddHA.
- Handel contact af zoals gebruikelijk is.

6. Borging

n.v.t.

7. Toelichting

- Wanneer een patient voor de tweede keer belt met een duidelijk signaal over het ziektebeeld, dan is dit een alarmsignaal en kan urgentie verhogend zijn.

Inhoudsverantwoordelijke

Vakgroep triagisten en huisartsen

OR

n.v.t.

Bron

n.v.t.

Formulieren

Datum laatste wijziging: 13-02-2019
Datum goedgekeurd: 12-10-2020

Versie: 5
Printdatum: 21-11-2022

n.v.t.

Verwijzen naar andere werkinstructie

[HASP: telefonische triage](#)

Afkortingen

ddHa: dienstdoende Huisarts

Zoekwoorden

Tweede, contact, bellen voor de tweede keer,